



Praksistjek 360°

Et sundhedstjek for klinikken. Få målt klinikens puls og temperatur. Få inspiration fra en kollega som ser klinikken "udefra" og "fra klientens synspunkt". Få idéer fra andre klinikker, som klarer sig godt. Få inspiration til nye tiltag.

Vælg hvilke elementer der skal indgå i jeres Praksistjek

Tilfredshedsundersøgelse:

Hvor glade, loyale og tilfredse er jeres klienter? Hvordan oplever de et besøg på klinikken? Spørg dem. Vi udarbejder et spørgeskema specielt til jeres klinik, som udelukkende inkluderer spørgsmål, som er vigtige for jer at få besvaret, og hvor I kan anvende tilbagemeldingerne konstruktivt.

Fokusgruppeinterview:

Et møde med en udvalgt gruppe dyreejere, hvor vi sætter fokus på emner, I gerne vil have belyst. I modtager en detaljeret rapport med en række forskellige synspunkter og tilbagemeldinger på de emner, som er vigtige for jer.

Arbejdspladsvurdering (APV):

Måling af medarbejdertrivsel. Tilfredse og motiverede medarbejdere er klinikens vigtigste aktiv. Vores APV tilpasses klinikken og afdækker bl.a. områder som anerkendelse, samarbejde, rolleklarhed og motivation.

Klinikbesøg/observation:

Halv- eller heldags besøg på klinikken, for at opleve et besøg på klinikken fra klientens vinkel, observere receptionen, telefonhåndtering og klientkommunikation.

Klinikejermøde:

Præsentation af undersøgelsesresultater, konsultation og diskussion. Forslag til at optimere klientens oplevelse. Forslag til branding, synlighed og markedsføring i lokalområdet.

Inspirationsmøde:

For mange klinikker vil et efterfølgende "Inspirationsmøde" for alle på klinikken være en god måde at komme videre på og begynde at arbejde med nye tiltag.

Opfølgning:

Ønsker man at arbejde videre med telefonhåndtering og/eller klientkommunikation, har man mulighed for at vælge mellem et halvdagskursus for receptionister og veterinærsygeplejersker med fokus på excellent klientkommunikation, eller et heldagskursus for alle på klinikken med fokus på konceptopbygning og kundeservice.

Vi kan også aftale opfølgning på Praksistjek 360° ifølge klinikens ønsker.